

Як здобувати друзів і впливати на людей

«Книжки
Д. Карнегі
змінили
моє життя».

Воррен Баффет

Дейл
Карнегі

УДК 159.9

К24

Карнегі Д.

К24 Як здобувати друзів і впливати на людей / Пер. з англ. І. Іванченко. — К. : Видавнича група КМ-БУКС, 2023. — 256 с.

ISBN 978-966-948-672-1

У світовому бестселері Дейла Карнегі йдеться про надзвичайно складні речі – успіх у бізнесі, кар'єрі, міцний шлюб, довіру і дружбу – простими і доступними словами. Ці нескладні рекомендації виявилися найбільш дієвими у критичних життєвих обставинах, тож обов'язково стануть вам у пригоді. У цій книзі ви знайдете лише перевірені часом поради.

Для широкого кола читачів.

УДК 159.9

785299

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, whether electronic, mechanical, photocopying, recording or other kind, without the prior permission in writing of the owners.

Усі права застережено. Жодну частину цієї публікації не можна відтворювати, зберігати в системі пошуку інформації чи передавати в будь-якій формі будь-яким способом – електронним, механічним, ксерокопіюванням або іншим способом – без попереднього письмового дозволу власника.

© Donna Dale Carnegie
and Dorothy Carnegie, 1981

ISBN 978-966-948-672-1

© ТОВ «Видавнича група КМ-БУКС», 2023

Зміст

Передмова до виправленого видання	4
Як і чому було написано цю книгу.....	6
Дев'ять рекомендацій, що допоможуть отримати максимальну користь від цієї книжки	14
Поради для ефективної роботи із книжкою	18
Частина I.	
Основні прийоми	
спілкування з людьми	19
1. Дістаючи мед, не перекиньте вулика!.....	20
2. Найбільший секрет поводження з людьми.....	31
3. Хто здатен так діяти, з тим увесь світ; хто не здатен, — залишається самотнім	42
Резюме частини I.	
Основні прийоми спілкування з людьми	57
Частина II.	
Шість способів сподобатись людям.....	58
4. Робіть так, і вам скрізь будуть раді	59
5. Як справити хороше перше враження	72
6. Якщо цього не робити, чекайте неприємностей	81
7. Як легко стати хорошим співрозмовником	91
8. Як зацікавити людей.....	102
9. Як одразу привернути до себе людину.....	106

Резюме частини II.	
Шість способів приваблювати до себе людей....	120
Частина III.	
Як переконати людей у своїй правоті	122
10. Суперечку виграти неможливо.....	123
11. Простий спосіб нажити ворогів і як цьому запобігти.....	131
12. Визнайте свої помилки	143
13. Крапля меду	151
14. Секрет Сократа	160
15. Запобіжний клапан у роботі зі скаргами.....	166
16. Як досягти співпраці	171
17. Формула, яка творитиме дива	177
18. Чого хоче кожен	182
19. Заклик, який подобається усім.....	190
20. Це роблять у кіно та на радіо. Дійте так само	195
21. Коли все інше не діє, спробуйте це	200
Резюме частини III.	
Як переконати людей у своїй правоті	204
Частина IV.	
Як змінити людину без образ і невдоволення...122	
22. Щоб вказати людині на помилку, почніть із цього.....	207
23. Як критикувати, не викликаючи до себе ненависті	213
24. Спочатку скажіть про власні помилки.....	217
25. Нікому не подобаються накази.....	222

26. Дайте людині можливість зберегти обличчя.....	225
27. Як спонукати людей до успіху	229
28. Дайте собаці хороше ім'я	234
29. Згадуйте про недоліки так, ніби їх легко виправити.....	239
30. Як змусити людей з радістю виконувати те, що вам потрібно.....	244
Резюме частини IV.	
Як змінити людину без образ і невдоволення....	249