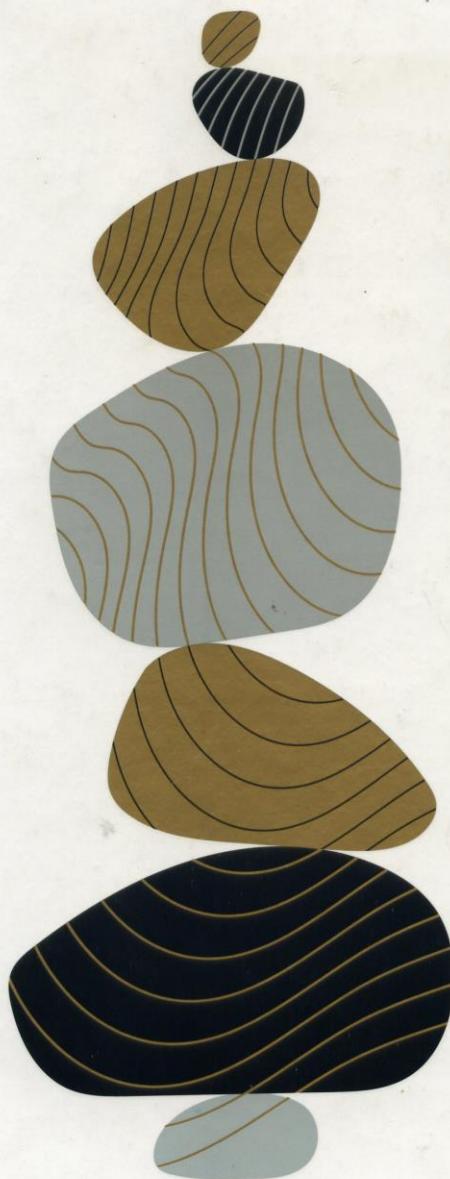


Ігор Манн



**правила  
життя та  
бізнесу**

УДК 316.648.4  
М23

**Манн І. Б.**

М23 Правила життя та бізнесу / Ігор Манн ; пер. з рос. О. Ткаченко. — Харків: Моноліт, 2021. — 176 с.

ISBN 978-617-577-228-7

Поради, що допоможуть підвищити якість усіх сфер життя, від відомого маркетера, спікера, автора бізнес-бестселерів, видавця. Книжка, що народилася з постів в Instagram, які здобули визнання понад двісті тисяч підписників, позаяк були справді корисними. Квінтесенція багатого досвіду, значних напрацювань автора сформульована у вигляді яскравих коротких висловлювань — «правил».

«Правил Манна» п'ятдесят шість, і вони охоплюють широке коло найактуальніших для більшості з нас питань. Тож читайте, надихайтесь, застосуйте їх на практиці (на цій умові автор особливо наголошує), створюйте власні правила — і змінюйте своє життя на краще!

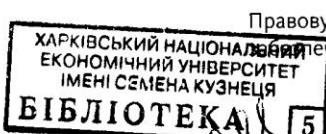
УДК 316.648.4

© Манн І. Б., текст, 2020

© ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2020

© Переклад українською мовою, видання українською мовою,  
оформлення ТОВ «Видавництво “Моноліт”», 2020

Усі права застережено, зокрема право часткового або повного  
відтворення в будь-якій формі.



ISBN 978-617-577-228-7

# Зміст

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Як з'явилася ця книжка ..... | 9  |
| Жити за правилами! .....     | 12 |

## Правила життя

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1. Автоправила .....                  | 14 |
| 2. Баланс життя .....                 | 17 |
| 3. Благодійність .....                | 20 |
| 4. Ввічливість .....                  | 22 |
| 5. Відрядження .....                  | 24 |
| 6. Гарний вигляд: для чоловіків ..... | 27 |
| 7. Гірські лижі .....                 | 30 |
| 8. Гроші .....                        | 33 |
| 9. Іноземні мови .....                | 36 |
| 10. Instagram .....                   | 39 |
| 11. Навчання .....                    | 43 |
| 12. Наставництво .....                | 46 |
| 13. Нетворкінг .....                  | 48 |
| 14. Новий рік .....                   | 52 |
| 15. Номер 1 .....                     | 54 |
| 16. Особистий бренд .....             | 57 |
| 17. Помилки .....                     | 60 |
| 18. Правильний день .....             | 62 |
| 19. Прогрес .....                     | 65 |

|  |    |
|--|----|
| <b>20.</b> Пунктуальність .....          | 67 |
| <b>21.</b> Розкіш .....                  | 70 |
| <b>22.</b> Сон .....                     | 72 |
| <b>23.</b> Читання художніх книжок ..... | 75 |
| <b>24.</b> Щаблі енергії .....           | 77 |

## **Правила бізнесу**

|   |     |
|---|-----|
| <b>25.</b> Баланс «сім'я — робота»..... | 82  |
| <b>26.</b> Бенчмаркінг .....            | 85  |
| <b>27.</b> Бренд компанії.....          | 87  |
| <b>28.</b> Виступи .....                | 90  |
| <b>29.</b> Відгуки .....                | 93  |
| <b>30.</b> Візитівки .....              | 96  |
| <b>31.</b> Делегування .....            | 98  |
| <b>32.</b> Звільнення із компанії ..... | 101 |
| <b>33.</b> Звільнення працівника .....  | 103 |
| <b>34.</b> Ідеї .....                   | 106 |
| <b>35.</b> Інновації .....              | 108 |
| <b>36.</b> Канали продажу .....         | 111 |
| <b>37.</b> Клієнтоорієнтованість .....  | 114 |
| <b>38.</b> Конкуренція .....            | 117 |
| <b>39.</b> Консалтинг .....             | 119 |
| <b>40.</b> Копірайтинг .....            | 122 |
| <b>41.</b> Маркетинг без бюджету .....  | 125 |
| <b>42.</b> Мотивація .....              | 128 |
| <b>43.</b> Наймання .....               | 131 |
| <b>44.</b> Наради .....                 | 134 |

|  |     |
|--|-----|
| 45. Партнерство в бізнесі .....        | 136 |
| 46. Повернення клієнтів.....           | 138 |
| 47. Подарунки.....                     | 140 |
| 48. Позиціонування.....                | 143 |
| 49. Прайсинг.....                      | 146 |
| 50. Приваблення клієнтів.....          | 149 |
| 51. Продає кожен.....                  | 152 |
| 52. Продаж .....                       | 155 |
| 53. Точки контакту .....               | 158 |
| 54. Фідбек .....                       | 161 |
| 55. CRM .....                          | 163 |
| 56. Читання ділових книжок .....       | 166 |
| <br>                                   |     |
| Додаток: де взяти час на читання ..... | 169 |
| Що далі?.....                          | 172 |
| Про автора.....                        | 173 |