

ДЕНІЕЛ ГОУЛМАН

ДЕМОНСТРАЦІЯ

ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ У БІЗНЕСІ

ЯК СТАТИ УСПІШНИМ У ЖИТТІ ТА КАР'ЄРІ

Грутовий аналіз навичок, які автор об'єднує під назвою «емоційний інтелект», і відповіді на запитання про те, чому ці навички можуть мати вирішальне значення для вашої кар'єри.

– USA Today

УСПІШНИХ
МІСЦІЙ
ГОРДОК
ДЛЯ «М'ЯКИХ
НАВИЧОК»
ВНУТРІШНІЙ
ШТУРВАЛ САМО
КОНТРОЛЬ ЩО
НАМИ РУХАЄ СО
ЦАЛЬНИЙ РАДА
МИСТЕЦТВО ВПЛИВУ
СПІВПРАВЯ КОМАНДИ
І ГРУПОВИЙ КОЕФ
ЦЕНТІНТЕЛЕКТУ ПО
МИЛКА НА МІЛЯРД ДО
ЛАРІВ НАЙКРАЩІ ВЗРІ
ТРИМАЙМО РУКУ НА
ПУЛЬС ОРГАНІЗАЦІї
КЛЮЧ ДО УСПІШНОЇ
РОБОТИ



УДК 159.9:33
Г57

Серія «Бізнес»

Перекладено за виданням:

Goleman, Daniel. *Working with Emotional Intelligence* /
Daniel Goleman. — New York : Bantam Dell, 2006. — 400 p.

Переклад з англійської Юлії Шекет

Дизайнер обкладинки Віктор Засипкін

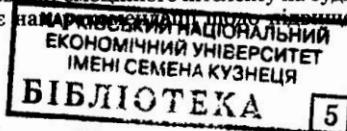
Гоулман Д.

Г57 Емоційний інтелект у бізнесі / Деніел Гоулман ; пер.
з англ. Ю Шекет. — Х. : Віват, 2021. — 528 с. — (Серія «Біз-
нес», ISBN 978-966-942-862-2).

ISBN 978-966-982-222-2 (укр.)

ISBN 978-0-553-37858-0 (англ.)

Бестселер Деніела Гоулмана «Емоційний інтелект» здійснив революцію в психології. У другій книжці про емоційний інтелект автор аналізує причини й запоруки успіху в бізнесі як окремого працівника, так і всієї організації, визначаючи навички, що вирізняють лідерів у будь-який галузі. На конкретних прикладах показано, як емоції, самоконтроль, комунікативні навички й здатність працювати в команді — тобто загалом емоційний інтелект — впливають на успіх у житті та бізнесі. На думку автора, це важливіше за IQ, науковий ступінь та життєвий досвід. І що вища посада людини, то вагоміші ці навички. Гоулман наголошує на тому, що всі ми маємо потенціал для розвитку емоційного інтелекту на будь-якому етапі нашої кар'єри, а також дас



5

УДК 159.9:33

ISBN 978-966-942-862-2 (серія)

ISBN 978-966-982-222-2 (укр.)

ISBN 978-0-553-37858-0 (англ.)

© Daniel Goleman, 1998, 2005
© ТОВ «Видавництво “Віват”», ви-
дання українською мовою, 2021

ЗМІСТ

Подяка	7
Розділ 1. Поза межами компетенції	11
1. Новий критерій	13
2. Компетенції успішних.....	30
3. Міцний горішок для «м'яких навичок»	51
Розділ 2. Самовладання	73
4. Внутрішній штурвал	75
5. Самоконтроль.....	108
6. Що нами рухає	152
Розділ 3. Навички роботи з людьми	187
7. Соціальний радар	189
8. Мистецтво впливу	232
9. Співпраця, команди й груповий коефіцієнт інтелекту.....	281
Розділ 4. Нова модель навчання	329
10. Помилка на мільярд доларів.....	331
11. На йкрапці взірці.....	363
Розділ 5. Емоційно-інтелектуальна організація	393
12. Тримаймо руку на пульсі організації	395
13. Ключ до успішної роботи	417
Кілька думок наочтанок	437
Додаток 1	443
Додаток 2	446
Додаток 3	450
Додаток 4	453
Додаток 5	455
Примітки	461